

MÜŞTERİLERE YAPILACAK BİLDİRİMLER

Müşterilere; Kaldıraçlı Alım Satım işlemlerine ilişkin aylık ve günlük bildirimde bulunulur.

Günlük Bildirimler

Kaldıraçlı Alım Satım işleminin yapıldığı günü izleyen ilk işgününde, bir önceki gün alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler müşterilere bildirilir.

Aylık Bildirimler

İlgili dönem içerisinde;

- Alınan tüm pozisyonlara ilişkin olarak tarih, zaman fiyat ve miktara
- Kapatılan pozisyonlara ilişkin kesin kar ve zarar tutarlarına
- Açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kar ve zarar tutarlarına
- Aracı kurum nezdinde tutulan nakit, menkul kıymet ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareketlere
- Hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergilere
- Teminat durumlarına

ilişkin bilgiler müşteriye bildirilir.

Aylık bildirimlerin ilgili dönemi izleyen 7 gün içerisinde Müşteri'nin adresine taahhütlü gönderilmesi esastır. Ancak, müşterinin yazılı talebine istinaden müşteri tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içerisinde elektronik ortamda da gönderilebilir, ya da müşterilerin bu bilgilere elektronik ortamda erişimine imkan sağlanabilir.

Müşteri'nin yazılı talebi olması veya ilgili dönemde hesabında herhangi bir hareket bulunmaması halinde; aylık ve/veya günlük bildirimler yapılmayabilir.

Ayrıca müşteri hesaplarına ilişkin olarak tutulacak kayıtların anlık olarak müşteri bazında:

- Gerçekleşen kaldıraçlı alım satım işlemlerine
- Varlık giriş, çıkış ve transferlerine
- Kapanan pozisyonlarda oluşan kesin kar ve zarar tutarlarına
- Açık pozisyonlara ilişkin olarak potansiyel kar ve zarar tutarlarına
- Hesaplara tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi tutarlarına
- Hesapların teminat durumlarına

ilişkin bilgileri içermesi zorunludur.

Elektronik işlem platformu üzerinden de, müşterilerin bu bilgilere erişimine imkân sağlar.